

Genova, 19 settembre 2025

Politica e Obiettivi per la Qualità

1. La Visione

OMEGA intende porsi come riferimento nella risoluzione di problematiche strumentali nei settori sanitario, della ricerca scientifica e industriale. La visione rappresenta un traguardo ideale, una direzione verso cui orientare tutte le azioni aziendali: dalla politica della qualità agli obiettivi generali e operativi, fino alla gestione quotidiana delle attività.

2. La Politica

OMEGA mette a disposizione dei propri Clienti idee, competenze, esperienza, personale qualificato, attrezzature e laboratori moderni per garantire soluzioni complete ed efficaci. La struttura dinamica e versatile dell'azienda consente di affrontare con successo anche problematiche complesse, fornendo servizi di consulenza, assistenza e sviluppo personalizzati.

In particolare, OMEGA:

- Collabora con il Cliente per individuare i problemi e le soluzioni più efficaci, ottimizzando attività tecniche e gestionali.
- Promuove un approccio orientato alla prevenzione delle inefficienze, al controllo dei processi e alla riduzione delle rilavorazioni.
- Si impegna a migliorare costantemente la competenza, la precisione e l'efficienza dei propri tecnici, per offrire servizi puntuali e di qualità.
- Stimola il coinvolgimento di tutto lo staff nel miglioramento continuo, affinché la qualità sia percepita come valore fondamentale, prerequisito di ogni attività e fattore di crescita condiviso.

La politica della qualità di OMEGA si articola sui seguenti principi:

- Progettare soluzioni innovative per prove, misure e collaudi in ambito sanitario e di ricerca.
- Realizzare e installare prototipi non disponibili sul mercato.
- Fornire assistenza qualificata per installazione, manutenzione e riparazione di apparecchiature, in particolare nelle strutture sanitarie e ospedaliere.
- Sviluppare la propria organizzazione attraverso una gestione per processi integrata in un sistema di gestione aziendale strutturato.
- Promuovere il miglioramento continuo mediante monitoraggio di non conformità e opportunità di sviluppo.

- Valorizzare le risorse umane attraverso formazione, motivazione e responsabilizzazione.
- Garantire che la politica sia adeguata al contesto e coerente con le aspettative delle parti interessate.

3. Gli Obiettivi

A partire dalla politica, OMEGA definisce i seguenti obiettivi generali:

- Consolidare la leadership nel settore grazie a qualità, professionalità e innovazione, generando valore e crescita sostenibile.
- Mantenere la certificazione del sistema di gestione per la qualità.
- Estendere progressivamente il sistema agli aspetti ambientali, di sicurezza, etici e informativi.
- Migliorare l'analisi dei bisogni dei Clienti e monitorare costantemente il livello di soddisfazione.
- Sviluppare un team compatto, competente e orientato alle performance.
- Offrire servizi personalizzati, rapidi, affidabili e di valore per il Cliente.
- Fornire prodotti e servizi che contribuiscano a migliorare la qualità della vita.

4. Il Cambiamento Continuo

Il cambiamento rappresenta la tradizione più consolidata di OMEGA. Esso si realizza attraverso il miglioramento continuo di organizzazione, processi e prodotti, guidato dalle esigenze dei Clienti – sia espresse che latenti – e dall'impegno costante nella ricerca della qualità nascosta.

La gestione del cambiamento si fonda su una solida base organizzativa che integra risorse e processi, accompagnando l'evoluzione da un modello tradizionale verso un'organizzazione pienamente ispirata ai principi della gestione per la qualità.